

ва Ирина Александровна

г: noreply@letters.gov.spb.ru
Отправлено: 29 марта 2018 г. 9:02
Кому: kzdrav@gov.spb.ru
Тема: Обращение в электронную приёмную Администрации Санкт-Петербурга

Идентификационный номер обращения: 6253

Фамилия: Фомина

Имя: Анна

Отчество: Александровна

Адрес электронной почты:

Населенный пункт: Санкт-Петербург

Индекс:

Улица:

Дом:

Корпус:

Квартира:

Контактный телефон:

Льготная категория:

Вид обращения: заявление

Тип заявителя: Физическое лицо

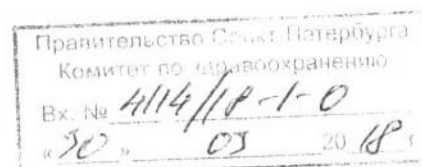
Полное наименование организации:

Краткое наименование организации:

ИНН:

ФИО руководителя:

Содержание обращения:



Добрый день! В ночь с на 21 декабря на 22 декабря 2017 мы с сыном Фоминым Алексеем госпитализировались в "Санкт-Петербургский государственный "Педиатрический университет" по адресу Спб, Литовская ул. д. 2. Лежали во 2 педиатрическом (аллергопульмонологическом) отделении. При поступлении нас осмотрела врач в приемном и пригласила дежурного врача с отделения. Именно о дежурном враче и хочется написать пару слов. Учитывая, что мама маленьких

Я ей часто вынуждена посещать поликлиники, а иногда и больницы, я могу сделать грустный вывод, что пренебрежение пациентами, а не редко и хамство, в наше время не редкость. НО педиатр, дежуривший в ту ночь, такое редкое исключение из этого правила. Мне известно только ее имя и отчество - Татьяна Владимировна. Она готова уделять время мамочкам, отвечать на все вопросы, которые другим врачам кажутся глупыми и не достойными ответа. Лично видела, как одна из обеспокоенных мамочек дожидалась именно ее, чтобы узнать почему назначено именно такое лекарство, а не другое. Когда принимала нас, внимательно осмотрела ребенка, объяснила и разъяснила все назначения. Аргументировала назначение антибиотиков. Была внимательна, участлива и приветлива, пыталась максимально сгладить дискомфорт от нехватки мест в палатах и размещение в коридоре. Несколько раз подходила к нам в течение ночи, чтобы узнать о самочувствии ребенка. В следующее свое дежурство тоже заходила в палату ночью, чтобы посмотреть, как чувствуют себя детишки, хотя и мы и наши соседи уже шли на поправку. За время нашего пребывания она единственная кто делал обход ночью без острой необходимости. Без острой необходимости означает, что к ней не подходили, чтобы позвать на осмотр в связи с ухудшением состояния. Очень надеюсь, что доктор сохранит любовь к своим маленьким пациентам на всю жизнь. Прошу объявить ей благодарность и материально поощрить за добросовестное отношение к работе, любовь к пациентам и уважение к их родителям.