

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДИАТРИЧЕСКИЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(ФГБОУ ВО СПбГПМУ Минздрава России)

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ ПЕДИАТРИИ И ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ФП и ДПО

**УТВЕРЖДЕНО**

Учебно-методическим советом  
«27» декабря 2017 г., протокол № 4

Проректор по учебной работе,  
председатель Учебно-методического совета,  
профессор Орел В.И.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ  
КВАЛИФИКАЦИИ ВРАЧЕЙ СО СРОКОМ ОСВОЕНИЯ  
36 АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ**

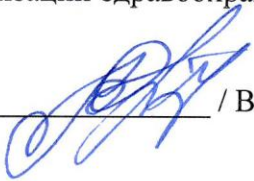
**«Контроль качества медицинской помощи в условиях реформирования  
здравоохранения»  
По специальности «ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ  
ЗДОРОВЬЕ»**

## СОСТАВ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ

по разработке программы повышения квалификации врачей «Контроль качества медицинской помощи в условиях реформирования здравоохранения» по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

№ пп.	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1	2	3	4	5
1.	Орел Василий Иванович	Д.м.н., профессор	Заведующий кафедрой социальной педиатрии и организации здравоохранения ФП и ДПО	ФГБОУ ВО СПб ГПМУ Минздрава России
2	Ким Андрей Вячеславович	Д.м.н., доцент	Профессор кафедры социальной педиатрии и организации здравоохранения ФП и ДПО	ФГБОУ ВО СПб ГПМУ Минздрава России
3.	Гурьева Наталья Алексеевна	К.м.н.,	Доцент кафедры социальной педиатрии и организации здравоохранения ФП и ДПО	ФГБОУ ВО СПб ГПМУ Минздрава России
4.	Носырева Ольга Михайловна	К.э.н., доцент	Доцент кафедры социальной педиатрии и организации здравоохранения ФП и ДПО	ФГБОУ ВО СПб ГПМУ Минздрава России
5.	Рукавишников Алексей Сергеевич	К.м.н.	Доцент кафедры социальной педиатрии и организации здравоохранения ФП и ДПО	ФГБОУ ВО СПб ГПМУ Минздрава России

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации врачей «Контроль качества медицинской помощи в условиях реформирования здравоохранения» по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» обсуждена на заседании кафедры Социальной педиатрии и организации здравоохранения ФП и ДПО «12» мая 2017 г. протокол № 5.

Заведующий кафедрой, проф.  / В.И. Орел /

## Рецензенты

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1	2	3	4	5
1	Юрьев Вадим Кузьмич	Д.м.н., профессор	Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения	ФГБОУ ВО СПбГПМУ
2	Лучкевич Владимир Станиславович	Д.м.н., профессор	Профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения	СЗГМУ им. И.И. Мечникова

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ВРАЧЕЙ  
СО СРОКОМ ОСВОЕНИЯ 36 АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ  
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ  
ЗДОРОВЬЕ»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**Актуальность:** Происходящие в последние годы стремительные изменения в устройстве и экономике страны привели к созданию новых условий, в которых приходится функционировать учреждениям российского здравоохранения. В условиях рыночной экономики эффективная деятельность различного рода предприятий основывается на конкурентоспособности (услуг, продукции, информации). Основу конкурентоспособности услуг здравоохранения составляет их качество. Кроме того, практически перманентные реформы, которым подвергается сфера здравоохранения, предъявляют особые требования к деятельности в области обеспечения качества медицинской помощи.

Необходимость срочных мер по улучшению результатов медицинской помощи в нашей стране определяется сложной демографической ситуацией и структурой заболеваемости и смертности. К важнейшим факторам, определяющим здоровье нации, помимо социально-экономических, относят и качество медицинской помощи. Повышение качества медицинской помощи является, важнейшей социальной задачей и приоритетным направлением деятельности отрасли здравоохранения. Одной из основных функций управления качеством медицинской помощи является контроль. Организация эффективного контроля качества требует знаний конкретных методов контроля. В период, когда медицинская помощь гражданам оказывалась только в системе государственного бюджетного здравоохранения, эту функцию выполняла ведомственная система экспертизы качества медицинской помощи. В новых правовых условиях внедрение обязательного медицинского страхования привело к созданию дополнительной системы контроля качества медицинской помощи в рамках оплаты оказанной медицинской помощи. Взаимодействие с системой обязательного медицинского страхования в настоящее время является важной составляющей деятельности медицинской организации, от которой во многом зависит благосостояние как организации в целом, так и отдельных медицинских работников.

Необходимость изучения данной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» диктуется, прежде всего, задачей улучшения качества жизни населения нашей страны, в котором основным является здоровье человека, определяющее, в конечном итоге, воспроизводство трудового ресурса экономики. Качество медицинской помощи является важнейшим фактором его обеспечения, актуальность которого возрастает в условиях взаимодействия здравоохранения с системой обязательного медицинского страхования.

**Цель программы профессиональной программы «Контроль качества медицинской помощи в условиях реформирования здравоохранения» по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» (далее - программа), в соответствии с положениями частей 1 и 4 статьи 76 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» ФЗ-273 от 29.12.2012 г., заключается в удостоверении образовательных и профессиональных потребностей, профессионального развития человека, обеспечении соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.**

Трудоемкость освоения – 36 академических часов.

1 академический час равен 45 минутам.

1 академический час равен 1 кредиту.

Основными компонентами программы являются:

- актуальность;
- цель программы;
- планируемые результаты обучения;
- требования к итоговой аттестации обучающихся;
- учебный план;

- организационно-педагогические условия реализации программы;
- оценочные материалы.

Содержание программы построено в соответствии с модульным принципом, структурными единицами модуля являются разделы. Каждый раздел модуля подразделяется на темы, каждая тема на элементы, каждый элемент на подэлементы. Для удобства пользования программой в учебном процессе каждая его структурная единица кодируется. На первом месте ставится код раздела (например, 1), на втором код темы (например, 1.1), далее – код элемента (например, 1.1.1), затем – код подэлемента (например, 1.1.1.1). Кодировка вносит определённый порядок в перечень вопросов, содержащихся в программе, что в свою очередь, позволяет кодировать контрольно-измерительные (тестовые) материалы в учебно-методическом комплексе (далее УМК).

Учебный план определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение модулей (разделов), устанавливает формы организации учебного процесса и их соотношение (лекции, практические занятия, занятия с использованием дистанционных образовательных технологий, самостоятельная работа). Формы контроля знаний.

В программу включены планируемые результаты обучения. Планируемые результаты обучения направлены на совершенствование профессиональных компетенций врача-специалиста, его профессиональных знаний, умений, навыков. В планируемых результатах отражается преемственность с профессиональными стандартами, квалификационными характеристиками по соответствующим должностям, профессиям и специальностям (или, квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными правовыми актами Российской Федерации о государственной службе).

В дополнительной профессиональной программе повышения квалификации врачей-организаторов здравоохранения по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» содержатся требования к аттестации обучающихся. Итоговая аттестация по программе осуществляется посредством проведения зачета и выявляет теоретическую и практическую подготовку обучающегося в соответствии с целями и содержанием программы.

**Организационно-педагогические условия реализации программы.** Условия реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Контроль качества медицинской помощи в условиях реформирования здравоохранения» включают:

- а) учебно-методическую документацию и материалы по всем разделам (модулям) специальности;
- б) учебно-методическую литературу для внеаудиторной работы обучающихся;
- в) материально-технические базы, обеспечивающие организацию всех видов дисциплинарной подготовки:
  - учебные аудитории, оснащенные материалами и оборудованием для проведения учебного процесса;
- г) кадровое обеспечение реализации программы соответствует требованиям штатного расписания кафедр;
- д) законодательство Российской Федерации.

Для успешного изучения данного курса необходимы базовые знания по основным показателям здоровья населения, медицинской демографии, медико-социальным аспектам важнейших болезней, санитарной статистике, организации лечебно-профилактической помощи населению, медицинскому и социальному страхованию, нормативно-правовых основ функционирования здравоохранения.

## II. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

### Характеристика новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации

Квалификационная характеристика **врача-специалиста организатора здравоохранения и общественного здоровья** по должности **руководителей**: главный врач (президент, директор, заведующий, управляющий, начальник), заместитель главного врача (президента, директора, заведующего, управляющего, начальника).

*Должностные обязанности.* Осуществляет руководство деятельностью медицинской организации. Организует работу коллектива организации по оказанию и предоставлению качественных медицинских услуг населению. Обеспечивает организацию лечебно-профилактической, административно-хозяйственной и финансовой деятельности организации. Осуществляет анализ деятельности организации и на основе оценки показателей ее работы принимает необходимые меры по улучшению форм и методов работы. Утверждает штатное расписание, финансовый план, годовой отчет и годовой бухгалтерский баланс организации. Обеспечивает выполнение обязательств по коллективному договору. Обеспечивает работникам своевременную и в полном объеме выплату заработной платы. Совершенствует организационно-управленческую структуру, планирование и прогнозирование деятельности, формы и методы работы организации, осуществляет подбор кадров, их расстановку и использование в соответствии с квалификацией. Организует и обеспечивает получение работниками организации дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) в соответствии с законодательством Российской Федерации. Принимает меры по обеспечению выполнения работниками организации своих должностных обязанностей. Обеспечивает и контролирует выполнение правил внутреннего трудового распорядка, по охране труда и пожарной безопасности при эксплуатации приборов, оборудования и механизмов. Представляет организацию в государственных, судебных, страховых и арбитражных органах, на международных мероприятиях, в государственных и общественных организациях по вопросам в сфере здравоохранения, предварительно согласованным с вышестоящим органом, в ведении которого находится данная организация. Осуществляет взаимодействие с органами местного самоуправления, службами гражданской обороны, медицины катастроф, территориальными органами внутренних дел и другими оперативными службами. Принимает участие в конференциях, семинарах, выставках. Обеспечивает проведение профилактических мероприятий по предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

*Должен знать:* Конституцию Российской Федерации; законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения, защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия населения; теоретические основы социальной гигиены и организации здравоохранения; системы управления и организацию труда в здравоохранении; статистику состояния здоровья населения; критерии оценки и показатели, характеризующие состояние здоровья населения; организацию медико-социальной экспертизы; организацию социальной и медицинской реабилитации больных; медицинскую этику; психологию профессионального общения; основы трудового законодательства; основы менеджмента; порядок заключения и исполнения хозяйственных и трудовых договоров; основы страховой медицины; правила по охране труда и пожарной безопасности; основы медицины катастроф.

*Требования к квалификации.* Высшее профессиональное образование по специальности «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология», послевузовское профессиональное образование и/или дополнительное профессиональное образование, сертификат специалиста по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» или высшее профессиональное (экономическое, юридическое) образование и специальная подготовка по менеджменту в здравоохранении, стаж работы на руководящих должностях не менее 5 лет.

Квалификационная характеристика *врача-специалиста организатора здравоохранения и общественного здоровья по должности руководителей: заведующий структурным подразделением* (отделом, отделением) - заведующий отделением медицинской статистики – врач-статистик; заведующий организационно-методического отдела – врач-методист.

*Должностные обязанности.* Осуществляет руководство деятельностью структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда) медицинской организации в соответствии с положением о структурном подразделении, его функциями и задачами. Совершенствует формы и методы работы, планирование и прогнозирование деятельности структурного подразделения, расстановку кадров на рабочих местах и их использование в соответствии с квалификацией, формирование нормативной и методической базы, базы материально-технических средств лабораторной и инструментальной диагностики. Координирует деятельность структурного подразделения с другими структурными подразделениями медицинской организации, обеспечивает их взаимосвязь в работе. Осуществляет контроль за работой персонала структурного подразделения, качеством проводимого лечения, за соблюдением стандартов медицинской помощи при выполнении медицинским персоналом перечня работ и услуг для диагностики заболевания, оценки состояния больного и клинической ситуации, для лечения заболевания, состояния больного, клинической ситуации в соответствии со стандартом медицинской помощи. Обеспечивает соблюдение трудового законодательства и охраны труда в структурном подразделении. Принимает меры по обеспечению выполнения работниками структурного подразделения своих должностных обязанностей и правил внутреннего трудового распорядка, требований стандартизации и метрологического обеспечения исследований, измерений, испытаний. Разрабатывает перспективные и текущие планы работы структурного подразделения, осуществляет контроль за выполнением этих планов. Анализирует работу структурного подразделения за отчетный период, представляет отчет о работе структурного подразделения в установленном порядке. Осуществляет контроль за качеством ведения медицинской документации. Организует получение работниками структурного подразделения дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) в соответствии с законодательством Российской Федерации. Систематически повышает профессиональную квалификацию.

*Должен знать:* Конституцию Российской Федерации; законы и иные нормативные правовые Российской Федерации в сфере здравоохранения, защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия населения; нормативные правовые акты, регулирующие вопросы оборота сильнодействующих, психотропных и наркотических средств; нормативные и методические документы по направлению профессиональной деятельности; принципы организации труда; основы планово-экономической и финансовой деятельности медицинской организации; порядок исполнения хозяйственных и трудовых договоров; формы и методы организации гигиенического образования и воспитания населения; порядок ведения первичной учетно-отчетной документации; медицинскую этику; психологию профессионального общения; основы трудового законодательства; правила по охране труда и пожарной безопасности.

*Требования к квалификации.* Высшее профессиональное (медицинское) образование, послевузовское профессиональное образование и (или) дополнительное профессиональное образование и сертификат специалиста по специальности в соответствии с Квалификационными требованиями к специалистам с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения, утверждаемыми в установленном порядке, стаж работы по специальности не менее 5 лет.



**Характеристика профессиональных компетенций  
подлежащих совершенствованию в результате освоения дополнительной  
профессиональной программы повышения квалификации «Контроль качества  
медицинской помощи в условиях реформирования здравоохранения» врачей по  
специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»**

У обучающегося совершенствуются следующие *универсальные* компетенции (далее – УК):

- готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);
- способность и готовность использовать методы управления и организовывать работу исполнителей, находить и принимать ответственные решения в рамках своей профессиональной компетенции (УК-2);
- способность и готовность к логическому и аргументированному анализу, публичной речи, ведению дискуссии и полемики, воспитательной деятельности, сотрудничеству и разрешению конфликтов, к толерантности (УК-3);
- способность и готовность осуществлять свою деятельность с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм, соблюдать принципы этики и деонтологии (УК-4);
- способность и готовность к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении практических задач (УК-5).

У обучающегося совершенствуются следующие *общепрофессиональные* компетенции (далее - ОПК):

- способность и готовность использовать нормативную документацию, принятую в сфере охраны здоровья (законодательство Российской Федерации, технические регламенты, международные и национальные стандарты, приказы, рекомендации, действующие международные и отечественные классификации), документацию для оценки качества и эффективности работы медицинских организаций (ОПК-1);
- способность и готовность владеть основами законодательства по охране здоровья населения (ОПК-2);
- способность и готовность использовать знания организационной структуры, управленческой и экономической деятельности медицинских организаций по оказанию медицинской помощи, анализировать показатели работы их структурных подразделений, проводить оценку эффективности современных медико-организационных и социально-экономических технологий при оказании медицинских услуг пациентам (ОПК-3).

У обучающегося совершенствуются следующие *профессиональные* компетенции (далее – ПК) (по видам деятельности):

**профилактическая деятельность:**

- готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания (ПК-1);
- готовность к проведению противоэпидемических мероприятий, организации защиты населения в очагах особо опасных инфекций, при ухудшении радиационной обстановки, стихийных бедствиях и иных чрезвычайных ситуациях (ПК-2);
- готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков (ПК-3);

**психолого-педагогическая деятельность:**

- готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих (ПК-4);

**организационно-управленческая деятельность:**

- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-5);

- готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-6);
- готовность к организации медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях, в том числе медицинской эвакуации (ПК-7);
- готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан (ПК-8).

Выпускник, освоивший программу, должен обладать **профессиональными компетенциями** (ПК):

*профилактическая деятельность:*

- готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания (ПК-1);
- готовность к проведению противоэпидемических мероприятий, организации защиты населения в очагах особо опасных инфекций, при ухудшении радиационной обстановки, стихийных бедствиях и иных чрезвычайных ситуациях (ПК-2);
- готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков (ПК-3);

*психолого-педагогическая деятельность:*

- готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих (ПК-4);

*организационно-управленческая деятельность:*

- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-5);
- готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-6);
- готовность к организации медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях, в том числе медицинской эвакуации (ПК-7);
- готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан (ПК-8).

Выпускник программы должен обладать **профессионально-специализированными компетенциями** (далее – ПСК):

*в организационно-управленческой деятельности:*

- способностью и готовностью использовать нормативную документацию, принятую в здравоохранении (законы РФ, технические регламенты, международные и национальные стандарты, приказы, рекомендации, международную систему единиц (СИ), действующие международные классификации), а также документацию для оценки качества и эффективности работы медицинских организаций (ПСК-1);
- способностью и готовностью использовать знания организационной структуры, управленческой и экономической деятельности медицинских организаций различных типов по оказанию медицинской помощи, анализировать показатели работы их структурных подразделений (ПСК-2);
- способностью и готовностью проводить оценку эффективности современных медико-организационных и социально-экономических технологий при оказании медицинских услуг пациентам (ПСК-3);
- способностью и готовностью анализировать рынок медицинских услуг: осуществлять выбор целевого сегмента на рынке; разрабатывать план маркетинга, определение стратегии маркетинга; разрабатывать план маркетингового исследования для медицинских организаций; прогнозировать изменения состояния рынка медицинских услуг; осуществлять маркетинговую деятельность в области здравоохранения, медицинского страхования, социальной работы (ПСК-4);
- способностью и готовностью осуществлять планирование и контроль деятельности



медицинской организации: планировать деятельность медицинской организации, определять значения целевых показателей деятельности организации, разрабатывать программы деятельности, координировать деятельность структурных подразделений организации по реализации плановых и программных документов, выполнению поручений вышестоящих организаций, принимать решения и формировать локальные нормативные документы медицинской организации, необходимые для оказания медицинских услуг населению, осуществлять контроль выполнения планов и программ, достижения целевых значений показателей деятельности медицинской организации (ПСК-5);

- способностью и готовностью управлять ресурсами медицинской организации: принимать обоснованные решения в области бюджетирования доходов и расходов медицинской организации, утверждать финансовые и бухгалтерские документы медицинской организации, осуществлять контроль за расходованием финансовых средств медицинской организации, принимать решения в области материально-технического обеспечения, в том числе по проведению закупок товаров и услуг для нужд медицинской организации (ПСК-6);

- способностью и готовностью принимать решения в области управления персоналом медицинской организации, в том числе готовить локальные нормативные документы по кадровым вопросам, осуществлять контроль за соблюдением работниками норм трудового законодательства, правил и норм охраны труда, техники безопасности (ПСК-7);

- способностью и готовностью обеспечивать развитие организации здравоохранения: организовывать инновационную деятельность в медицинской организации, в том числе внедрение современных методов и инструментов оказания медицинских услуг; организовывать управление знаниями и компетенциями в медицинской организации (ПСК-8);

- способностью и готовностью взаимодействовать с вышестоящими и партнерскими организациями: устанавливать деловые связи и организовывать сотрудничество с различными государственными, общественными, религиозными, коммерческими и другими организациями; представлять организацию медицинского обслуживания в органах государственной власти и местного самоуправления, включая вышестоящую организацию, представлять в вышестоящую организацию планы и программы деятельности медицинской организации, готовить и представлять отчетность о деятельности медицинской организации в вышестоящую организацию, способствовать распространению среди населения информации о задачах и содержании деятельности медицинской организации, оказываемых медицинских услугах; принимать участие по поручению вышестоящей организации в формировании стратегических и программных документов в области медицинского обслуживания населения; разрабатывать и представлять в вышестоящей организации предложения по повышению эффективности деятельности медицинской организации, взаимодействие с вышестоящими и партнерскими организациями (ПСК-9).

### **Перечень знаний, умений и навыков**

**По окончании обучения врач-специалист организатор здравоохранения и общественного здоровья должен знать:**

- Федеральное и региональное законодательство и другие нормативные правовые акты в сфере медицинского обслуживания населения, медицинского и социального страхования, защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия населения;
- законодательство об охране здоровья граждан.
- основные проблемы и направления современного общественного здравоохранения;
- основные положения стратегий и программ в области медицинского обслуживания федерального и регионального уровня, направления государственной социальной политики;
- современные методы организации медицинского обслуживания населения, включая подходы к организации медицинских услуг за рубежом;
- основы страховой медицины;
- основы трудового, гражданского законодательства;
- медицинскую этику;
- организацию экспертизы качества медицинской помощи;
- организацию экспертизы временной нетрудоспособности, медико-социальной экспертизы и реабилитации;

**По окончании обучения врач-специалист организатор здравоохранения и общественного здоровья должен уметь:**

- анализировать деятельность (организацию, качество и эффективность) организаций здравоохранения;
- использовать информацию о состоянии здоровья населения и деятельности медицинских организаций для предложения мероприятий при разработке и реализации программ и проектов, направленных на улучшение здоровья населения на основе прогнозирования и научной превенции;
- организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировать задачи, определять приоритеты;
- оценивать ситуацию и прогнозировать ее развитие, вырабатывать варианты решений и оценивать риски, связанные с их реализацией;
- анализировать данные статистической отчетности;
- проводить собеседование при приеме на работу новых сотрудников;
- проводить публичные выступления, в том числе пресс-конференции для средств массовой информации;
- готовить презентационные материалы, информационно-аналитические материалы, справки о деятельности медицинской организации;
- готовить публицистические материалы, статьи для печатных и электронных средств массовой информации;
- анализировать социально-экономическую, социально-демографическую ситуацию на территории;
- разрабатывать проекты нормативных и методических документов, необходимых для внедрения современных методов и инструментов оказания медицинских услуг.

**По окончании обучения врач-специалист организатор здравоохранения и общественного здоровья должен владеть навыками:**

- организации учета и сбора информации о состоянии здоровья населения и его отдельных групп;
- анализа состояния здоровья населения и его отдельных групп;
- выявления и анализа факторов, определяющих здоровье населения и его отдельных групп;
- прогнозирования показателей общественного здоровья;
- организации учета и сбора информации о деятельности медицинской организации;
- анализа и оценки деятельности медицинских организаций, производственных подразделений, отдельных работников;
- оценки результатов и эффективности программ профилактики и укрепления здоровья;
- ведения медицинской и иной служебной регламентированной документации;
- ведения учетно-отчетной документации в медицинской организации;
- внедрения в практическую работу медицинской организации прогрессивных технологий;
- заполнения и анализа статистической документации медицинской организации, годовых отчетов;
- использования законодательных и нормативно-правовых документов, регламентирующих функционирование системы здравоохранения Российской Федерации;
- использования научной литературы, электронных информационных технологий;
- лицензирования медицинской деятельности, связанной с оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров;
- медико-социальной экспертизы;
- организации проведения лицензирования медицинской деятельности;
- оформления заявок на приобретение учетно-отчетных статистических форм медицинской документации для обеспечения структурных подразделений медицинской организации;
- подготовки и распространения информационных материалов: методических рекомендаций, информационных писем, отчетов, бюллетеней; подготовки справочных материалов по запросу вышестоящих организаций; подготовки информационных материалов в области

формирования здорового образа жизни населения через СМИ и информационных носителей внутри медицинской организации;

- подготовки различных справок на основе данных статистического учета;
- проведения анализа деятельности медицинской организации в целом и ее отдельных структурных подразделений, с расчетом, анализом и оценкой показателей, характеризующих деятельность организации, разработки рекомендаций по совершенствованию их деятельности;
- публикаций научных статей;
- составления графиков работы и расстановки медицинского персонала;
- составления правил внутреннего трудового распорядка;
- социологического исследования;
- управления качеством медицинской помощи и деятельности медицинской организации;
- управленческого анализа, стратегического планирования при решении организационно-методических задач;
- формирования и анализа учетно-отчетной документации медицинской организации, годовых отчетов;
- формулирования выводов, вытекающих из результатов статистического наблюдения с обобщающим заключением;
- экспертизы и качества медицинской помощи;
- экспертизы трудоспособности;
- прогноза результатов деятельности медицинских организаций;
- определения целей и задач деятельности медицинских организаций;
- определения целей и задач программ профилактики и укрепления здоровья;
- выявления приоритетных проблем общественного здоровья;
- анализа нормативно-правовой базы здравоохранения;
- распределения функций между структурными подразделениями и отдельными работниками;
- составления уставов и положений о деятельности медицинских организаций;
- осуществления подбора кадров;
- внедрения рациональной организации труда в работу медицинских организаций;
- проведения и внедрения результатов научно-практических исследований по проблемам общественного здоровья, организации, управлению и экономики здравоохранения;
- самостоятельной работы с учебной, научной, нормативной и справочной литературой и проведение обучения работников.

### **III. ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОМУ ЗАЧЕТУ**

1. Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации врачей «Контроль качества медицинской помощи в условиях реформирования здравоохранения» продолжительностью 36 академических часов по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» проводится в форме зачета и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку врача в соответствии с требованиями квалификационных характеристик и профессиональных стандартов.

2. Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения учебных модулей в объеме, предусмотренном учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей продолжительностью 36 академических часов по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

3. Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации врачей продолжительностью 36 академических часов по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца – Удостоверение о повышении квалификации.

## IV. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

### РАЗДЕЛ 1. КАЧЕСТВО МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
1.1	Теоретические основы управления качеством: сущность качества; терминология в области качества; функции управления качеством.
1.2	Качество медицинской помощи.
1.2.1	Методические подходы к обеспечению качества медицинской помощи; система стандартов в оценке качества медицинской помощи; индикаторы качества медицинской помощи
1.2.2	Порядки и стандарты оказания медицинской помощи, клинические рекомендации, протоколы ведения больных
1.2.3	Роль качества оказания медицинской помощи в улучшении показателей здоровья населения, увеличении производительности труда и экономическом развитии

### РАЗДЕЛ 2. КАЧЕСТВО МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В УСЛОВИЯХ РЕФОРМИРОВАНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В РОССИИ

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
2.1	Контроль качества медицинской помощи на разных этапах реформирования здравоохранения в России
2.2	Организационно-правовые основы контроля качества медицинской помощи в период реформ здравоохранения в Российской Федерации. Гарантии качества медицинской помощи.
2.2.1	Законодательство в сфере здравоохранения: Конституция РФ; Федеральный закон РФ от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Программа государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи гражданам РФ; Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 5 мая 2012 г. N 502н «Об утверждении Порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации»
2.2.2	Законодательство в сфере обязательного медицинского страхования граждан в Российской Федерации: Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ (ред. от 28.12.2013) «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»; Приказ Минздравсоцразвития России от 28.02.2011 N 158н «Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования»; Приказ ФФОМС от 01.12.2010 N 230 «Об утверждении Порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию»
2.3	Новеллы законодательства в сфере контроля качества медицинской помощи.
2.3.1	Критерии оценки качества медицинской помощи.

### РАЗДЕЛ 3. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ И ВЕДОМСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В РОССИИ

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
3.1	Система контроля качества медицинской помощи в Российской Федерации: участники системы, их функции и задачи.
3.2	Осуществление государственного контроля в сфере здравоохранения.
3.3	Осуществление ведомственного контроля в сфере здравоохранения.

### РАЗДЕЛ 4. СТАЖИРОВКА-КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
4.1	Организация контроля качества медицинской помощи в медицинской организации: становление и развитие экспертно-контрольной службы в медицинских организациях.
4.2	Внутренний контроль качества медицинской помощи: цели, задачи, структура, участники, методы и способы осуществления, взаимодействие с различными структурами в рамках контроля КМП в системе здравоохранения Российской Федерации.
4.2.1	Разработка положения о внутреннем контроле качества в медицинской организации.
4.2.2	Разработка положения о врачебной комиссии медицинской организации. Создание и порядок деятельности врачебной комиссии. Установленный порядок ведения медицинской документации.
4.2.3	Методы оценки качества процесса медицинской помощи, их информационные возможности. Случайные и системные ошибки в процессе оказания медицинской помощи.
4.2.4	Статистические методы контроля качества медицинской помощи. Разработка алгоритма организации экспертизы качества медицинской помощи (в т.ч. правил формирования выборки экспертизы).

## РАЗДЕЛ 5. ВНЕШНИЙ ВНЕВЕДОМСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
5.1	Контроль качества медицинской помощи в рамках взаимодействия с системой обязательного медицинского страхования.
5.1.1	Контроль качества медицинской помощи в процессе оплаты медицинской помощи в рамках ОМС: - организация контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи; —классификация основных дефектов качества медицинской помощи, выявленных при контроле; - порядок применения санкций к медицинским организациям за нарушения, выявленные при проведении контроля; - обжалование заключений страховой медицинской организации по оценке контроля; —особенности организации и проведения контроля объемов и качества медицинской помощи при осуществлении расчетов за медицинскую помощь, оказанную застрахованным лицам за пределами субъекта РФ, на территории которого выдан полис ОМС
5.1.2	Служба страховых представителей в медицинских организациях, как элемент контроля качества медицинской помощи.
5.2	Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями

## РАЗДЕЛ 6. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
6.1	Основные проблемы контроля качества медицинской помощи на разных уровнях управления в системе здравоохранения и при межведомственном взаимодействии
6.2	Зачет

## V. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

**Цель:** систематизация и углубление профессиональных знаний, умений, навыков, освоение новых знаний, методик, обеспечивающих совершенствование профессиональных компетенций по вопросам контроля качества медицинской помощи в целом в отрасли здравоохранения и медицинской организации, в частности.

**Категория обучающихся:** врачи-организаторы здравоохранения и общественного здоровья, врачи педиатры, общей врачебной практики, терапевты, специалисты.

Трудоемкость обучения: **36** академических часов

Форма обучения: очная

Режим занятий: 3 академических часа в день

№п/п	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего часов	В том числе				Форма контроля
			Лекции	СТЖ	ПЗ, СЗ	Ит. Аг	
<b>1.</b>	<b>Качество медицинской помощи</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>Текущий контроль (тесты)</b>
1.1	Теоретические основы управления качеством: сущность качества; терминология в области качества; функции управления качеством.	3	3				
1.2	Качество медицинской помощи	3	3				
<b>2.</b>	<b>Качество медицинской помощи в условиях реформирования здравоохранения в России</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>Текущий контроль (опрос, тесты)</b>
2.1	Контроль качества медицинской помощи на разных этапах развития отечественного здравоохранения	2	2				
2.2	Организационно-правовые основы контроля качества медицинской помощи в период реформ здравоохранения в Российской Федерации. Гарантии качества медицинской помощи.	3	3				
2.3	Новеллы законодательства в сфере контроля качества	1	1				

	медицинской помощи.						
<b>3.</b>	<b>Государственный и ведомственный контроль в сфере здравоохранения в России.</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>Текущий контроль (тесты)</b>
3.1	Система контроля качества медицинской помощи в Российской Федерации: участники системы, их функции и задачи.	2	2				
3.2	Осуществление государственного контроля в сфере здравоохранения.	2	2				
3.3	Осуществление ведомственного контроля в сфере здравоохранения.	2	2				
<b>4.</b>	<b>Стажировка - контроль качества медицинской помощи в медицинской организации.</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>		<b>Текущий контроль (тесты)</b>
4.1.	Организация контроля качества медицинской помощи в медицинской организации: становление и развитие экспертно-контрольной службы в медицинских организациях.	2		2			
4.2.	Внутренний контроль качества медицинской помощи: цели, задачи, структура, участники, методы и способы осуществления, взаимодействие с различными структурами в рамках контроля КМП в системе здравоохранения Российской Федерации	4		4			
<b>5.</b>	<b>Внешний вневедомственный контроль качества медицинской помощи</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>		<b>Текущий контроль (тесты, опрос)</b>
5.1	Контроль качества медицинской помощи в рамках взаимодействия с системой обязательного медицинского страхования.	4	2		2		
5.2	Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями (Распоряжение Правительства РФ от 30.03.2013 N 487-р (ред. от 20.01.2015) «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы», Приказ Минздрава России от 14.05.2015 N 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»).	2	2				
<b>6.</b>	<b>Основные проблемы контроля качества медицинской помощи</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>Текущий контроль (опрос)</b>
6.1	Основные проблемы контроля качества медицинской помощи на разных уровнях управления в системе здравоохранения и при межведомственном взаимодействии.	4	2	0	2		
6.2	Итоговая аттестация	2	0	0	0	2	<b>зачет</b>
<b>Всего</b>		<b>36</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	

## VI. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Тематика лекционных занятий:

№	Тема лекции	Содержание лекции	Формируемые компетенции
1.	Теоретические основы управления качеством: сущность качества; терминология в области качества; функции управления качеством	1.1	ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-8, ПСК-1, ПСК-2, ПСК-3, ПСК-4, ПСК-5, ПСК-7, ПСК-8, ПСК-9
2.	Качество медицинской помощи	1.2, 1.2.1, 1.2.2, 1.2.3	ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-8, ПСК-1,



№	Тема лекции	Содержание лекции	Формируемые компетенции
			ПСК-2, ПСК-3, ПСК-5, ПСК-7, ПСК-8, ПСК-9
3.	Контроль качества медицинской помощи на разных этапах развития отечественного здравоохранения	2.1	ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-8, ПСК-1, ПСК-2, ПСК-3, ПСК-4, ПСК-5, ПСК-7, ПСК-8, ПСК-9
4.	Организационно-правовые основы контроля качества медицинской помощи в период реформ здравоохранения в Российской Федерации. Гарантии качества медицинской помощи	2.2, 2.2.1, 2.2.2	ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-8, ПСК-1, ПСК-2, ПСК-3, ПСК-4, ПСК-5, ПСК-7, ПСК-8, ПСК-9
5.	Новеллы законодательства в сфере контроля качества медицинской помощи.	2.3, 2.3.1	ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-8, ПСК-1, ПСК-2, ПСК-3, ПСК-4, ПСК-5, ПСК-7, ПСК-8, ПСК-9
6.	Система контроля качества медицинской помощи в Российской Федерации: участники системы, их функции и задачи.	3.1	ПСК-1, ПСК-2, ПСК-3, ПСК-5, ПСК-7, ПСК-8, ПСК-9
7.	Осуществление государственного контроля в сфере здравоохранения	3.2	ПСК-1, ПСК-2, ПСК-3, ПСК-5, ПСК-7, ПСК-8, ПСК-9
8.	Осуществление ведомственного контроля в сфере здравоохранения	3.3	ПСК-1, ПСК-2, ПСК-3, ПСК-5, ПСК-7, ПСК-8, ПСК-9
9.	Организация контроля качества медицинской помощи в медицинской организации: становление и развитие экспертно-контрольной службы в медицинских организациях.	4.1	ПСК-1, ПСК-2, ПСК-3, ПСК-5, ПСК-7, ПСК-8, ПСК-9
10.	Разработка положения о внутреннем контроле качества в медицинской организации.	4.2, 4.2.1	ПСК-1, ПСК-2, ПСК-3, ПСК-5, ПСК-7, ПСК-8, ПСК-9
11.	Методы оценки качества процесса медицинской помощи, их информационные возможности. Случайные и системные ошибки в процессе оказания медицинской помощи.	4.2.3	ПСК-1, ПСК-2, ПСК-3, ПСК-5, ПСК-7, ПСК-8, ПСК-9
12.	Статистические методы контроля качества медицинской помощи. Разработка алгоритма организации экспертизы качества медицинской помощи (в т.ч. правил формирования выборки экспертизы).	4.2.4	ПСК-1, ПСК-2, ПСК-3, ПСК-5, ПСК-7, ПСК-8, ПСК-9

№	Тема лекции	Содержание лекции	Формируемые компетенции
13.	Контроль качества медицинской помощи в процессе оплаты медицинской помощи в рамках ОМС	5.1, 5.1.1	ПСК-1, ПСК-2, ПСК-3, ПСК-5, ПСК-7, ПСК-8, ПСК-9
14.	Служба страховых представителей в медицинских организациях, как элемент контроля качества медицинской помощи.	5.1.2	ПСК-1, ПСК-2, ПСК-3, ПСК-5, ПСК-7, ПСК-8, ПСК-9
15.	Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями	5.2	ПСК-1, ПСК-2, ПСК-3, ПСК-5, ПСК-7, ПСК-8, ПСК-9
16.	Основные проблемы контроля качества медицинской помощи	6., 6.1	ПСК-1, ПСК-2, ПСК-3, ПСК-5, ПСК-7, ПСК-8, ПСК-9

Тематика практических занятий:

№	Тема практического занятия	Содержание практического занятия	Формируемые компетенции
1.	Организация контроля качества медицинской помощи в медицинской организации: становление и развитие экспертно-контрольной службы в медицинских организациях	4 4.1	ПСК-1, ПСК-2, ПСК-3, ПСК-5, ПСК-7, ПСК-8, ПСК-9
2.	Внутренний контроль качества медицинской помощи: цели, задачи, структура, участники, методы и способы осуществления, взаимодействие с различными структурами в рамках контроля КМП в системе здравоохранения Российской Федерации.	4 4.2	ПК-6, ПСК-1, ПСК-5, ПСК-7, ПСК-8, ПСК-9
3.	Контроль качества медицинской помощи в процессе оплаты медицинской помощи в рамках ОМС: классификация основных дефектов качества медицинской помощи, выявленных при контроле	5 5.1	ПСК-1, ПСК-2, ПСК-3, ПСК-5, ПСК-7, ПСК-8, ПСК-9
4.	Основные проблемы контроля качества медицинской помощи на разных уровнях управления в системе здравоохранения и при межведомственном взаимодействии	6 6.1	ПК-6, ПСК-1, ПСК-5, ПСК-7, ПСК-8, ПСК-9

## VII. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

### Источники литературы:

1. Н.А. Гурьева, В. И. Орел, О. В Попова, О. В. Орел. Оперативный контроль качества организации медицинской помощи. Педиатр Научно – практический журнал для врачей. ТОМ 3 № 1, 2012. - с. 41-44
2. Носырева О.М., Гольшев А.Я. Концепция создания системы управления качеством в лечебно-профилактических учреждениях. //Новое медицинское оборудование. Ежемесячный научно-практический журнал №4 2005 с. 66 - 70 // [http; www.medico.ru/articles/ management/ article\\_001.htm](http://www.medico.ru/articles/management/article_001.htm)
3. Носырева О.М. Экономико-управленческие проблемы улучшения качества медицинской помощи в регионах. // Актуальные проблемы управления экономикой региона: Материалы III науч.-практ. конф. 21 апреля 2006 г. – СПб.: ИзПК СПбГИЭУ, 2006.

4. Носырева О.М., Носырев С.П. От менеджмента качества медицинской помощи к качеству менеджмента. // «Менеджер здравоохранения», 2006, № 9. с. 18-22.
5. Носырева О.М. Совершенствование управления медицинской помощью в административном районе крупного города. //Вестник ИНЖЭКОН, 2007, выпуск 2 (15), серия «Экономика», – СПб.: ИзПК СПбГИЭУ, 2007.
6. Носырева О.М., Лисицин А.А. Управление доступностью и качеством медицинской помощи населению. // Сборник научных статей «Управление социально-экономическим развитием региона» - СПб: ИзПК СПбГИЭУ, 2007.
7. Носырева О.М., Носырев С.П. От менеджмента качества медицинской помощи к качеству менеджмента. Часть 2. // «Менеджер здравоохранения», 2007, № 7.с. 15-19.
8. Носырева О.М., Ривин Е.М., Каменева Н.П.// Оценка доступности амбулаторно-поликлинической помощи населению Санкт-Петербурга. Материалы V Всероссийской научно-практической конференции «Актуальные проблемы управления экономикой региона» 17-18 апреля 2008 г., СПб: ИзПК СПбГИЭУ, 2008.
9. Носырева О.М. Технология и организация оказания медицинской помощи населению на основе клинических путей. //Материалы VII Всероссийской научно-практической конференции «Актуальные проблемы управления экономикой региона» 23 апреля 2010 г., СПб: ИзПК СПбГИЭУ, 2010.
10. Носырева О.М. Современные технологии управления – основа модернизации здравоохранения// Сборник материалов межрегиональной научно-практической конференции с международным участием «Социально-инновационное развитие региональной экономики: проблемы и перспективы» (г. Краснодар, 24 марта 2011г.) – Краснодар 2011.
11. Носырева О.М. Многоуровневое управление организацией оказания медицинской помощи// Сборник статей IX Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Актуальные проблемы управления экономикой региона», Издательский дом «Любавич». СПб. 2012.
12. Носырева О.М., Ртищева Т.В. Исследование влияния факторов на удовлетворенность населения оказанной медицинской помощью// Сборник статей IX Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Актуальные проблемы управления экономикой региона», Издательский дом «Любавич». СПб. 2012.
13. Носырева О.М. Сегментарное планирование деятельности медицинской организации // Вестник ИНЖЭКОНА, 2013, выпуск 7 (66), серия «Экономика», – СПб: Изд-во СПбГЭУ, 2013 с. 65-74.
14. Носырева О.М. Координационное управление организацией оказания медицинской помощи. //Актуальные проблемы управления экономикой региона: Материалы X Междунар. Науч.-практ.конф.23-24 мая 2013 г– СПб.: Изд-во СПбГЭУ, 2013, с. 63-64.
15. Носырева О.М. Фраймович В.Б. Управление социальной сферой: проблемы и опыт.// Россия и Санкт-Петербург: экономика и образование в XXI веке. XXXVII Научная сессия профессорско-преподавательского состава, научных сотрудников и аспирантов по итогам научно-исследовательской деятельности факультета менеджмента за 2014 год. Март-апрель 2015г.: сборник докладов/ – СПб. : Изд-во СПбГЭУ, 2015.

#### **Программное обеспечение:**

1. Операционные системы: Windows 7, Windows 8, Windows Server 2012
2. Офисные пакеты MS Office 2003, MS Office 2007, MS Office 2010
3. Текстовый редактор Word
4. Антивирусное ПО: антивирус Dr. Web

#### **Базы данных, информационно справочные системы:**

1. Российское образование <http://www.edu.ru> (сайт представляет собой систему интернет-порталов сферы образования, включая федеральные образовательные порталы по уровням образования и предметным областям, специализированные порталы. Законодательство. Глоссарий).

2. Медицина <http://www.medicina.ru> (сайт представляет собой систему интернет-порталов сферы медицины, включая федеральные порталы по разделам медицины, специализированные порталы. Законодательство. Глоссарий).

3. Координационный совет по развитию непрерывного медицинского и фармацевтического образования <http://www.sovetnmo.ru>

4. <http://www.who.int/health-services/delivery/performance/accreditation>

5 <http://www.euro.who.int/document/e78873.pdf>

## **МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

1. СПб, ул. Правды 18, городская поликлиника Центрального района № 37, 4 этаж, кабинет 105.

2. СПб, Загородный пр. 29, детское поликлиническое отделение № 12 городской поликлиники Центрального района № 37, 5 этаж, конференц-зал.

## **VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения модулей, и проводится в форме тестового контроля.

Итоговая аттестация обучающихся по результатам освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей «Контроль качества медицинской помощи в условиях реформирования здравоохранения» по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» проводится в форме зачета и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку врача в соответствии с требованиями квалификационных характеристик и профессиональных стандартов.

### **Примерная тематика контрольных вопросов:**

1. Организационно-правовые основы контроля качества медицинской помощи в Российской Федерации
2. Контроля качества медицинской помощи в сфере обязательного медицинского страхования
3. Контроль качества медицинской помощи в медицинской организации

### **Задания, выявляющие практическую подготовку врача-специалиста организатора здравоохранения и общественного здоровья**

#### **Ситуационные задачи:**

1. С момента предоставления счета медицинской организацией на оплату медицинской помощи в территориальный фонд обязательного медицинского страхования прошло 8 месяцев. Страховая медицинская организация запросила медицинскую документацию для проведения контроля качества медицинской помощи. Ваши действия, как руководителя медицинской организации.

2. Пациент обратился в страховую медицинскую организацию и комитет по здравоохранению города с жалобой на качество медицинской помощи спустя год после госпитализации. Правомочно ли проводить контроль качества проведенного лечения? Если да, то кто может его осуществить и каким образом?

3. Назовите обязательные поводы для проведения ведомственной экспертизы качества отдельного случая оказания медицинской помощи.

#### **Практические навыки:**

- владеть основами законодательства об охране здоровья граждан в Российской Федерации, иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими работу по контролю качества медицинской помощи;

-организация работы медицинской организации по контролю качества медицинской помощи;

- организация работы медицинской организации по взаимодействию с системой обязательного медицинского страхования в рамках контроля качества медицинской помощи;

-составление внутренних приказов, распоряжений, положений по работе медицинской организации по контролю качества медицинской помощи;

- работа с государственной учетно-отчетной документацией;

- оценка эффективности реализации управленческих решений по контролю качества медицинской помощи;

- составление отчетов о деятельности врачебной комиссии медицинской организации.

### **Примеры тестовых заданий:**

1. Установить правильную последовательность этапов цикла Деминга

- а) действие (Do – D)
- б) контроль результатов (Check – C)
- с) планирование (Plan – P)
- д) корректирующее действие (Action – A)

*Выбрать правильные ответы:*

2. Фундаментом качества является

- а) квалифицированный персонал
- б) квалифицированный мотивированный персонал
- с) материальная база
- д) структура медицинской организации
- е) снабжение медицинской организации

3. Структуры медицинской организации, участвующие в менеджменте качества

- а) все службы и подразделения медицинской организации
- б) только служба менеджмента качества
- с) руководство медицинской организации и служба контроля качества

4. Конституция РФ закрепляет право гражданина на

- а) охрану здоровья и медицинскую помощь
- б) бесплатную медицинскую помощь в муниципальных учреждениях здравоохранения
- с) качественную и бесплатную медицинскую помощь
- д) бесплатные лекарственные средства

5. Критерии доступности и качества медицинской помощи

- а) определены в Программе государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи
- б) не определены в нормативных документах
- с) определяются страховой медицинской организацией

6. СМО НЕ обязана осуществлять контроль путем проведения

- а) медико-экономического контроля
- б) медико-экономической экспертизы
- с) экспертизы качества медицинской помощи
- д) анализа финансово-хозяйственной деятельности ЛПУ
- е) организационного анализа ЛПУ

7. Порядок оказания медицинской помощи может включать

- а) этапы оказания медицинской помощи
- б) стандарт оснащения медицинской организации, ее структурных подразделений для оказания медицинской помощи

- с) требования к пожарной безопасности
  - d) перечень используемых лекарственных препаратов
  - e) перечень компонентов крови
8. Стандарт медицинской помощи может включать перечень медицинских услуг
- a) диагностических с указанием количества и частоты их предоставления
  - b) лечебных с указанием количества и частоты их предоставления
  - с) платных с указанием цены
  - d) сервисных
  - e) социальных
9. Обязательному экспертному контролю КМП подлежат случаи оказания медицинской помощи
- a) с летальным исходом
  - b) сопровождавшиеся внутрибольничным инфицированием
  - с) все в данном ЛПУ
  - d) с переводом в другие ЛПУ
  - e) только льготным категориям граждан

Правильные ответы:

№ теста	1	2	3	4	5	6	7	8	9
ответ	1-с, 2-а, 3-в, 4-d	b, c	a	a, b	a	d, e	a, b	a, b	a, b

### НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ

1. Конституция Российской Федерации (принята на Всероссийском референдуме 12.12.1993);
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (Федеральный закон № 51-ФЗ от 30.11.1994);
3. Трудовой кодекс Российской Федерации (Федеральный закон № 197-ФЗ от 30.12.2001);
4. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации (Федеральный закон № 138-ФЗ от 14.11.2002);
5. Уголовный кодекс Российской Федерации. Официальный текст. Историко-правовой комментарий министра юстиции РФ Ю.Ф.Чайки // М. Норма 2006г. 352с.;
6. Федеральный закон Российской Федерации от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;
7. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ;
8. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. N 2300-1 (с изм. и доп. с 03.07.2016.);
9. Федеральный закон от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
10. Федеральный закон Российской Федерации от 24.07.2009 г. № 213-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации о признании утратившими силу отдельных законодательных актов (положений законодательных актов) Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О страховых взносах в Пенсионный Фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования Российской Федерации и Территориальные Фонды обязательного медицинского страхования» (в редакции ФЗ от 25.12.2009 № 341-ФЗ, ФЗ от 27.07.2010 № 227-ФЗ, ФЗ от 06.10.2011 № 270-ФЗ, ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ, ФЗ от 03.12.2011 от 03.12.2011 № 379-ФЗ);
11. Федеральный закон Российской Федерации от 04.05.2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
12. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;



13. Постановление Правительства Российской Федерации от 19.12.2016 г. N 1403 «О Программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов»;
14. Постановление Правительства Российской Федерации от 12.11.2012 г. N 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»;
15. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.06.2010 № 489 «Об утверждении правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц»;
16. Постановление Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)»;
17. Приказ № 374 Министерства здравоохранения Российской Федерации от 22.12.1998 г. «О введении классификатора «Простые медицинские услуги»;
18. Приказ № 354 Министерства здравоохранения Российской Федерации от 08.12.1998 г. «О порядке рассмотрения и утверждения проектов нормативных документов по стандартизации в здравоохранении»;
19. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 03.08.1999 г. N 303 «О введении в действие Отраслевого стандарта «Протоколы ведения больных. Общие требования»;
20. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2000 г. N 299 «О введении в действие отраслевого стандарта «Технологии выполнения простых медицинских услуг. Общие требования»;
21. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2000 г. N 302 «О введении в действие отраслевого стандарта «Порядок разработки, согласования, принятия, внедрения и ведения нормативных документов системы стандартизации в здравоохранении»;
22. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2000 г. N 301 «О введении в действие отраслевого стандарта «Принципы и порядок построения классификаторов в здравоохранении. Общие положения»;
23. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 22.01.2001 г. N 12 «О введении в действие отраслевого стандарта «Термины и определения системы стандартизации в здравоохранении»;
24. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.01.2001 г. N 18 «О введении в действие отраслевого стандарта «Порядок контроля за соблюдением требований нормативных документов системы стандартизации в здравоохранении»;
25. Приказ ФФОМС от 01.12.2010 N 230 (ред. от 29.12.2015) «Об утверждении Порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 28.01.2011 N 19614);
26. Приказ ФФОМС от 16.08.2011 N 144 «О внесении изменений в Порядок организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, утвержденный Приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 01.12.2010 N 230» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 09.12.2011 N 22523);
27. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28.02.2011 N 158н (ред. от 11.01.2017) «Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования» (Зарегистрировано в Минюсте России 03.03.2011 N 19998);
28. Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 (ред. от 15.11.2013) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.08.2013 N 29444);
29. Приказ Минэкономразвития Российской Федерации от 24.05.2010 № 199 «О внесении изменений в Приказ Минэкономразвития России от 30.04.2009 № 141 «О реализации положений Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных

предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

30. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 26 января 2015 года № 20н «Об утверждении административного регламента федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по исполнению государственной функции по осуществлению государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности путем проведения проверок соблюдения осуществляющими медицинскую деятельность организациями и индивидуальными предпринимателями порядков проведения медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований»
31. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.04.2012 № 406н «Об утверждении порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»;
32. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 05.05.2012 № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации»;
33. Письмо ФФОМС от 30.12.2011 N 9161/30-1/и «О направлении Методических указаний по представлению информации в сфере обязательного медицинского страхования»;
34. Письмо ФФОМС от 22.03.2013 N 2604/30-и «О порядке предоставления отчетности по контролю объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи»;
35. Письмо ФФОМС от 26.05.2014 г. N 2827/30-5/и «О периодичности проведения контроля объемов, сроков и качества медицинской помощи»;
36. Приказ Минздрава России от 10.05.2017 N 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи» (Зарегистрировано в Минюсте России 17.05.2017 N 46740);
37. Приказ Минздрава России от 14.05.2015 N 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»;
38. Приказ Минздрава России от 21.12.2012 N 1340н «Об утверждении порядка организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности» (Зарегистрировано в Минюсте России 03.06.2013 N 28631);
39. Распоряжение Правительства РФ от 20.01.2015 N 53-р «О внесении изменений в План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы, утв. Распоряжением Правительства РФ от 30.03.2013 N 487-р»;
40. Приказ Минздрава России от 20.11.2013 N 859ан «О внесении изменений в Правила обязательного медицинского страхования, утвержденные приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28 февраля 2011 г. N 158н»;
41. Приказ ФФОМС от 29.12.2015 N 277 «О внесении изменений в Порядок организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, утвержденный приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 1 декабря 2010 г. N 230» (Зарегистрировано в Минюсте России 27.01.2016 N 40813);
42. Приказ ФФОМС от 22.02.2017 N 45 «О внесении изменений в Порядок организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, утвержденный приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 1 декабря 2010 г. N 230» (Зарегистрировано в Минюсте России 04.05.2017 N 46609);
43. Приказ ФФОМС от 09.09.2016 N 169 «О внесении изменений в приказ Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 7 апреля 2011 г. N 79».