

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач клиники
ФГБОУ ВО СПбГПМУ
Минздрава России

А.Г.Кулёв
2018г.



ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА КЛИНИКИ ФГБОУ ВО СПбГПМУ Минздрава России

1. Общие положения

- 1.1. Правила внутреннего распорядка Клиники Федерального Государственного Бюджетного Образовательного Учреждения Высшего Образования МЗРФ «Санкт-Петербургский государственный педиатрический университет» (далее - Клиника) обязательны для пациентов, находящихся в Клинике, их законных представителей и посетителей. Факт ознакомления законного представителя ребенка с «Правилами внутреннего распорядка», правилами хранения продуктов питания, правилами поведения в лечебных и диагностических отделениях (далее-отделениях) подтверждается его собственноручной подписью в медицинской карте.
- 1.2. Необходимость соблюдения «Правил внутреннего распорядка» регулируется Федеральным законом Российской Федерации № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. (глава 2, Основные принципы охраны здоровья, глава 4, Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья).
- 1.3. Правила внутреннего распорядка включают: правила посещения пациентов в лечебных и диагностических отделениях, правила приема передач и хранения продуктов в отделениях, правила пребывания в Клинике пациентов и их законных представителей, осуществляющих за ними уход, права пациентов, обязанности пациентов, распорядок дня в лечебных и диагностических отделениях, порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента.
- 1.4. Законными представителями несовершеннолетнего пациента в Клинике являются родители, усыновители, опекуны, попечители, представители учреждений, на попечении которых находится несовершеннолетний (далее - законный представитель) (пункт 1 статьи 56 Семейного кодекса Российской Федерации; Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»).
- 1.5. При несоблюдении пациентом, законным представителем, осуществляющим уход за пациентом, а так же посетителем настоящих правил внутреннего распорядка и предписаний лечащего врача, администрация Клиники оставляет за собой право ограничить совместное пребывание законного представителя с пациентом или ограничить посещение пациента.
- 1.6. За грубое нарушение правил внутреннего распорядка пациентом и/или законным представителем, администрация оставляет за собой право выписки пациента, если это не угрожает его жизни и здоровью.

2. Правила госпитализации и посещения пациентов в лечебных и диагностических отделениях:

- 2.1. В Клинику госпитализируются дети в возрасте от периода новорожденности до 17 лет 11 мес. 29 дней.

Возрастной состав госпитализируемых детей регламентируется профилем отделения

2.2. Правила госпитализации регулируются федеральным и региональным законодательством, приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации. Дети не достигшие 15 лет госпитализируются в стационар с согласия и в сопровождении законных представителей, старше 15 лет- с согласия законных представителей и/или с согласия ребенка.

2.3. Иностранным гражданам медицинская помощь (за исключением экстренной или по-жизненным показаниям) оказывается при условии представления письменных гарантов исполнения обязательства по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг, исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг, за исключением случаев, когда граждане являются застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (Постановление Правительства РФ от 6 марта 2013 г. N 186).

2.4. При необходимости экстренной госпитализации ребенка, находящегося без сопровождения законных представителей, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах ребенка решает консилиум врачей, с последующим уведомлением законных представителей ребенка. В случае отсутствия контакта с законными представителями ребенка в течение 1x суток информация о ребенке передается в органы опеки по месту жительства (обнаружения) ребенка.

2.5. Администрация Клиники **не обеспечивает въезд личного автотранспорта на территорию Клиники** при госпитализации и посещении больных, за исключением случаев самостоятельной доставки тяжелых больных для оказания экстренной медицинской помощи.

2.6. Посещения пациентов, находящихся в Клинике ежедневно с 16.00 до 18.00 часов.

2.7. Одновременно в отделение **к пациенту допускается не более одного посетителя** старше 18 лет для ухода. Категорически запрещены посещения пациентов посторонними лицами, в том числе родственниками, до 18 лет (Постановление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 18 мая 2010 года № 58 об утверждении СанПин 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» п. III. Профилактика внутрибольничных инфекций в стационарах).

2.8. Пропуск на посещение выдается старшей медицинской сестрой отделения или заведующим отделением, где находится пациент.

2.9. Посещение осуществляется в сменной обуви или бахилах, верхняя одежда сдается в гардероб.

2.10. Не допускаются в отделение лица с признаками наркотического или токсического опьянения.

2.11. В Клинике не рекомендуется приносить и передавать ценные вещи, в случае их пропажи администрация отделений и Клиники ответственности не несет.

2.12. Пациентам, их законным представителям, посетителям следует бережно относиться к имуществу Клиники. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) родители или родственники пациента обязаны возместить все убытки (статьи 1064, 1082 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.13. В отделениях пациенты (их законные представители) и посетители обязаны соблюдать лечебно-охранительный режим, аппараты связи должны быть в режиме «без звука» на все время пребывания в отделении.

2.14. Пациентам и их посетителям запрещено свободное передвижение по палатам, боксам и отделениям корпуса, не указанным в пропуске.

2.15. В палатах, коридорах и туалетах необходимо соблюдать чистоту.

2.16. Следует соблюдать уважительное отношение ко всем находящимся в Клинике. 2.17. В помещениях и на территории Клиники **курить запрещено** (статья 6 Федерального закона от 10.07.2001г. № 87-ФЗ «Об ограничении курения табака»).

2.18. В целях профилактики распространения инфекционных заболеваний запрещено

посещение пациентов посетителями с признаками инфекционных заболеваний.

2.19. При нахождении в отделении пациента в возрасте, до 5 лет находящегося на отделении совместно с матерью (законным представителем) допуск в отделение разрешен не более чем одному лицу не моложе 18 лет в часы посещений.

2.20. Выписка пациентов из Клиники производится ежедневно с 14.00 до 18.00. При выписке должен присутствовать законный представитель ребенка.

3. Правила приема передач и хранения продуктов в отделениях.

3.1. Передачи принимаются в вестибюле лечебных корпусов Клиники ежедневно в часы беседы с врачом с 15.00 до 16.00 часов.

3.2. В соответствии с Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» передачи разрешается передавать в полиэтиленовых пакетах, с указанием фамилии, имени пациента, номера отделения, номера палаты.

3.3. Продукты и вещи, разрешенные для передачи пациентам и их законным представителям, находящимся в отделениях Клиники:

3.3.1. Предметы ухода и личной гигиены.

3.3.2. Необходимый минимум сменной одежды, обеспечивающий опрятный вид пациента и соблюдения гигиенических требований;

3.3.3. Игрушки моющиеся, настольные игры, карандаши, бумага, фломастеры, книги;

3.3.4. Продукты питания: с учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом.

3.4. Запрещенные для передач продуктов и вещи:

3.4.1. Молочные и кисломолочные продукты без фабричной упаковки или большого объема (более 0,5литра);

3.4.2. Газированные напитки (Кока-Кола, Фанта, лимонады и др.);

3.4.3. Соленые и маринованные овощи, грибы

3.4.4. Шоколад, чипсы;

3.4.5. Арбузы, дыни, экзотические фрукты;

3.4.6. Консервы (рыбные, мясные, овощные);

3.4.7. Колбасные и мясные изделия;

3.4.8. Икра, соленая рыба, морепродукты;

3.4.9. Грибы, ягоды;

3.4.10. Салаты, супы, вторые блюда домашнего приготовления;

3.4.11. Мороженое, торты, пирожные;

3.4.12. Алкогольная продукция, табачные изделия;

3.4.13. Жевательная резинка;

3.4.14. Острые предметы: ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки;

3.4.15. Электронагревательные приборы (включая кипятильники, утюги, электроодеяла и т.д.) ;

3.4.16. Спички, зажигалки;

3.4.17. Детские коляски.

3.4.18. Любые токсические, ядовитые, травмоопасные, взрывоопасные и габаритные предметы.

3.5. Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил хранения и сроков годности пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения и тумбочках пациентов.

3.6. Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без упаковок, без указания фамилии пациента, а также имеющие признаки порчи изымаются в пищевые отходы **немедленно** (пункт 14.29 Санитарно-Эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к

организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»).

4. Правила пребывания в Клинике пациентов и их законных представителей, осуществляющих за ними уход.

4.1. Одному из родителей или иному законному представителю(при оформленной доверенности от законного представителя)предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком в Клинике при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка. При совместном нахождении в Клинике в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше данного возраста - при наличии медицинских показаний плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается (Статья 51Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

4.2. Необходимость совместного пребывания с пациентом старше 4 лет одного из законных представителей определяет заведующий отделением либо заместитель главного врача в индивидуальном порядке, с учетом состояния пациента .

4.3. Уход за пациентом законным представителем включает в себя кормление, переодевание, санитарно-гигиеническое обслуживание, сопровождение на медицинские процедуры.

4.5. Пациенты и их законные представители, осуществляющие уход обязаны:

4.5.1. Неукоснительно выполнять назначения лечащего врача, рекомендации и просьбы медицинского персонала;

4.5.2. Соблюдать «Правила приема передач и хранения продуктов в отделениях»; «Распорядок дня в отделениях»;

4.5.3. Соблюдать чистоту и порядок в палате, коридорах, туалетах, территории Клиники;

4.5.4. Бережно относиться к имуществу Клиники. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) родители или родственники пациента обязаны возместить все убытки (статьи 1064, 1082 Гражданского кодекса Российской Федерации);

4.5.5. **Производить зарядку телефонов с разрешения постовой медицинской сестры в специально отведенных местах недоступных детям.**

4.6. При совместном пребывании с пациентом - **законные представители в случаях крайней необходимости могут покинуть лечебное или диагностическое отделение Клиники (для оформления документов на ребенка, решения вопросов регистрации и т.п.) согласуют время и продолжительность отсутствия с лечащим врачом пациента** или заведующим отделением, при этом ставят в известность дежурную медицинскую сестру.

4.6.1. Прогулки, выход за пределы территории Клиники осуществляются строго после разрешения лечащего врача.

4.7. Законным представителям, осуществляющим уход за пациентами, запрещается:

4.7.1. Занимать кровати, предназначенные для пациентов;

4.7.2. Класть детей на кровати, предназначенные для взрослых;

4.7.3. Хранить верхнюю одежду и обувь в палате, а личные вещи (одежда, полиэтиленовые пакеты, вещи для ребенка и т.д.) - на стульях, кроватях и иных поверхностях не предназначенных для хранения ;

4.7.4. Оставлять пациента без присмотра;

4.7.5. Без разрешения палатной медсестры выходить из инфекционного бокса или палаты;

4.7.6. Самовольно покидать отделение;

4.7.7. Принимать передачи для других пациентов;

4.7.8. Хранить продукты на окне в палате (подписанные продукты должны храниться в холодильнике);

4.7.9. Хранить, принимать, и рас пространять лекарственные препараты, не прописанные

врачом. Заменять лекарственные препараты, выписанные врачом;

4.7.10. Пользоваться служебным телефоном;

4.7.11. Стирать и сушить белье;

4.7.12. Хранить в отделение детские коляски;

4.7.13. Пользоваться в отделении кипятильниками, электронагревателями, электрочайниками;

4.7.14. Устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (телефизор и др.) без согласования с заведующим или старшей медицинской сестрой отделения.

4.8. Пациентам и их законным представителям, осуществляющим уход, запрещено находиться на территории и в помещениях Клиники в алкогольном, токсическом или наркотическом опьянении. Допустившие хранение и\или употребление алкогольных, токсических или наркотических веществ выписываются из Клиники.

4.9. О необходимости выдачи листка нетрудоспособности законный представитель ребенка, осуществляющий уход, сообщает лечащему врачу (старшей медицинской сестре отделения) в первый день пребывания в стационаре.

5. Права пациента (законного представителя).

При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент (законный представитель) имеет право на:

5.1. Уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

5.2. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других должностных лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

5.3. Обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

5.4. Перевод к другому лечащему врачу с разрешения заведующего отделением или главного врача Клиники;

5.5. Добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством Российской Федерации;

5.6. Отказ от оказания медицинской помощи, от госпитализации, за

исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

5.7. Обращение с жалобой к должностным лицам Клиники, а также к должностным лицам вышестоящей организации;

5.8. Сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации(судебные запросы)

5.9. Право на получение в доступной форме полной информации о состоянии здоровья пациента, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор доверенных лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;

5.10. Допуск к нему адвоката, священнослужителя, а также на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает правил внутреннего распорядка, санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований.

6. Обязанности пациента.

При обращении за медицинской помощью пациент (законный представитель) обязан:

6.1. Предъявить удостоверение личности, полис обязательного медицинского страхования, направление на госпитализацию и иную медицинскую документацию в соответствии с действующими нормативными актами при обращении за медицинской помощью, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

6.2. Оплатить в установленном порядке стоимость оказанных медицинских услуг в случаях если:

а) если медицинские услуги не входят в территориальную программу государственных

- гарантий бесплатного оказания медицинской помощи;
- б) если гражданин не застрахован в системе ОМС (ДМС);
- в) если пациент является иностранным гражданином, либо без гражданства (за исключением экстренной медицинской помощи для устранения угрозы для жизни);
- г) в иных случаях в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Соблюдать правила внутреннего распорядка Клиники, (статья 16 Федерального закона «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»).

7. Распорядок дня в отделениях.

7.1. Режим дня:

07.00 Пробуждение.

07.00 – 07.15 Измерение температуры тела.

07.15 – 07.45 Утренний туалет.

07.45 – 9.00 Выполнение утренних назначений.

09.00 – 9.30 Завтрак.

09.30 – 13.00 Врачебный обход.

10.30 – 13.00 Перевязка и другие лечебные процедуры.

13.00 – 14.00 Обед.

14.00 – 16.00 Тихий час.

16.00 – 16.15 Измерение температуры.

16.15 – 16.30 Поздник.

18.00 – 18.30 Ужин.

20.00 – 20.30 Выполнение вечерних назначений.

20.30 – 21.00 Гигиенические процедуры.

21.00 Ночной сон.

7.2. Режим дня может быть изменен в зависимости от профиля отделения.

7.3. Время проведения медицинских процедур устанавливается лечащим врачом.

8. Предоставление сведений.

8.1. Сведения о состоянии здоровья пациентов предоставляются лечащими врачами только законным представителям в личной беседе (ст. 22 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации").

8.2. Законными представителями несовершеннолетнего являются родители, усыновители, опекуны, попечители, представители Клиники, на попечении которых находится несовершеннолетний (пункт 1 статьи 56 Семейного кодекса Российской Федерации; Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»).

8.3. Сведения о состоянии здоровья ребенка другим родственникам (в том числе бабушкам и дедушкам) предоставляются только с письменного разрешения законных представителей.

8.4. Сведения о пациенте, поступившем в отделение реанимации и интенсивной терапии и находящемся без постоянного присутствия родителей или законного представителя, родителям или законным представителям дает дежурный врач анестезиолог – реаниматолог в течение первых суток, а о детях находящихся на лечении в отделении ежедневно — лечащий врач.

8.5. Сведения о детях поступивших **экстренно** в хирургические отделения даёт дежурный врач;

8.6. Сведения о **текущем состоянии** ребёнка даёт только лечащий врач с понедельника по пятницу с 14-00 до 16-00 в профильных лечебных отделениях;

8.7. Посещение детей разрешено (КРОМЕ: **отделения реанимации и интенсивной терапии, инфекционных отделений и отделения диализа**) ежедневно с 16-00 до 18-00;

8.8. **Не допускаются** на свидание с пациентами дети до 18 лет включительно;

8.9. Режим посещения отделений Клиники может быть изменен при объявления карантина

8.10. Выписка детей проводится с 14-00 до 16-00. Перед выпиской родителям или законному представителю необходимо предъявить **паспорт** медицинской сестре;

9. Порядок разрешения конфликтных ситуаций.

9.1. В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обратиться с жалобой непосредственно к заведующему отделением, заместителям главного врача или главному врачу Клиники.

9.2. В спорных случаях пациент имеет право обращаться в страховую медицинскую организацию, в которой он застрахован, Комитет по здравоохранению Санкт-Петербурга, территориальный отдел Роспотребнадзора, Территориальный фонд ОМС Санкт-Петербурга, или суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. По всем вопросам, не вошедшим в настоящие правила администрация Клиники руководствуется действующей нормативно-правовой базой и приказами главного врача Клиники.

10.2. Дополнительная информация может быть предоставлена в установленном порядке при обращении к работникам приемного отделения, отделения, где пребывает пациент, а также в администрацию Клиники Университета.